

Retos de la Dirección
no. Especial 2009

Gestión del conocimiento para el desarrollo local sostenible a través de la sede universitaria municipal

Knowledge Management for a Sustainable Local Development
Through Municipal University Affiliated Schools

M. Sc. Octavio Oscar Danel Ruas

Sede Universitaria Municipal de Cerro, Universidad de La Habana
danelruas@uh.cu

RESUMEN

Se elaboró una propuesta metodológica de gestión del conocimiento para el desarrollo local como herramienta para la toma de decisiones. Con ese instrumento, las sedes universitarias municipales, en coordinación con el gobierno local, realizaron acciones encaminadas a satisfacer —a corto, mediano y largo plazos— necesidades sociales, económicas y ambientales definidas en la relación población-ambiente-desarrollo local. Se diagnosticó necesidades de capacitación y se elaboraron programas de pregrado y posgrado para diferentes receptores: cuadros, trabajadores sociales, adulto mayor, promotores culturales y trabajadores de la salud. Se creó un grupo de expertos con participantes en el desarrollo local para trabajar en el diagnóstico territorial; se aplicaron técnicas participativas y el método Delphi. Los resultados reafirmaron a la SUM como institución gestora de la ciencia a nivel municipal y su compromiso con el desarrollo local, así como la importancia de la visión integradora del desarrollo. Esta propuesta evidenció el papel de universidades territoriales como líderes en la generación de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos necesarios en el territorio.

Palabras clave: desarrollo local, sede universitaria municipal, SUM, gestión del conocimiento

ABSTRACT

A methodological proposal on the management of knowledge was worked out as a decision making tool for focal development. Municipal university affiliated schools together with local governments carried out a number of actions using this tool to meet —at short, medium, and long terms— social, economics, and environmental needs identified by the population-environment-local development relationship. The need of qualifying leaders, social workers, senior citizens, culture promoting workers, and health care workers was diagnosed and graduate and postgraduate curricula were accordingly designed. Those involved in local development were gathered into a group of experts to implement a territorial diagnosis. Participation techniques and Delphi method were applied. Results confirmed the significant role played by the university affiliated schools as a science managing institution at municipal level committed with local development, and also the importance of an integrating view of development. The methodological proposal evidenced the primary role of these university affiliated schools in the widespread dissemination of scientific, technological, and humanistic knowledge needed within the territory.

Key Words: local development, university affiliated schools, management of knowledge

INTRODUCCIÓN

Corresponde a la sede universitaria municipal (SUM) como a ninguna otra institución del municipio, desarrollar los recursos humanos para los puestos de trabajo, de esta forma integra la cultura de las empresas y organizaciones del territorio y aumentan la cooperación, la comunicación y las competencias de los trabajadores de forma individual y colectiva.

Las alianzas estratégicas entre la universidad (a través de las SUM), la industria, empresas, entidades y organizaciones de la localidad, supone el contacto entre diferentes principios operativos, objetivos y culturas organizativas. Benefician este tipo de coaliciones el intercambio de información y conocimientos, y el desarrollo de estrategias adecuadas.

Semipresencialidad y modelo pedagógico de las SUM

A partir del curso 2001-2002 ocurrieron importantes transformaciones en los modelos de enseñanza de la educación superior cubana. La presencia de la universidad en cada municipio se convirtió en espacio importante de realización personal y colectiva. Se demostró que el país cuenta con una significativa fuerza profesional altamente calificada, que permite utilizar de

manera racional y óptima los recursos materiales y humanos disponibles en cada territorio en función de la educación y el aumento del nivel cultural de nuestro pueblo.

A las SUM les corresponde asumir y cumplir nuevas funciones para dar respuesta a las demandas territoriales, para lo cual deben redefinir sus funciones a fin de interactuar con las organizaciones empresariales ubicadas en el municipio.

La SUM, por estar dedicada al saber, emerge como la organización clave para la generación de conocimientos en cada territorio. Por tanto, son las sedes entes facilitadores en los procesos de gerencia del conocimiento.

A partir del curso señalado, en las SUM se adoptó un modelo pedagógico de enseñanza para satisfacer la continuidad de estudios; esta es una modalidad que «brinda nuevas y mayores perspectivas de ampliación del acceso, al acercar a los estudios universitarios a los lugares donde residen o trabajan los estudiantes, a diferencia de las restantes modalidades, basadas en una concepción del desarrollo de la educación superior desde sus instalaciones principales y sobre sus propios recursos humanos y materiales» (Horruitinier, 2006, p. 51).

Esto constituye una verdadera revolución educacional al involucrar diversas esferas de la sociedad a escala local, con un fuerte componente extensionista. Su interacción con la localidad se representa en la figura 1.

Bajo esta nueva concepción la universidad se abre al territorio; responde a un encargo social que nace, en primera instancia, de los intereses concretos de la localidad, apoyándose en los logros de la ciencia y la técnica para dar respuesta a problemas concretos a través de sus tres vertientes principales: la docencia (semipresencial), las investigaciones y la extensión universitaria. Como resultado de esta gestión, la universidad territorial propicia el desarrollo local y contribuye al desarrollo científico-técnico, al tiempo que se plantean nuevos problemas que deben ser resueltos a la luz de su dinámico encargo social.

Universalización, según criterio del autor, significa la oportunidad de crear facilidades para que todos los individuos desarrollen, sin límites, una cultura general integral durante toda la vida; de esta forma se propicia el desarrollo económico y social del país, el amplio disfrute personal y el empleo culto del tiempo libre (ver figura 2).

Tal coyuntura ha permitido a la SUM del Cerro¹ trabajar en el diagnóstico territorial a fin de considerar las necesidades, potencialidades e intereses de la localidad; identificar actores involucrados y áreas principales de atención en correspondencia con el banco de problemas del municipio; definir las áreas de prioridad y ordenar las prioridades; analizar las alternativas en correspondencia con los recursos humanos y materiales disponibles y planificar su ejecución.

El papel que corresponde a la SUM en la gestión del conocimiento para el desarrollo local en nuestro criterio debe centrarse en:

- Diagnóstico de las necesidades de aprendizaje en el Cerro.
- Identificación del potencial científico de SUM Cerro y el territorio.
- Caracterización de instituciones relacionadas con la I + D del territorio.
- Mediador territorial de la red de actores locales.
- La universidad como promotora de gestión empresarial, ambiental y desarrollo local.

Fig. 1 Interacción territorial de las Sedes Universitarias Municipales (SUM)

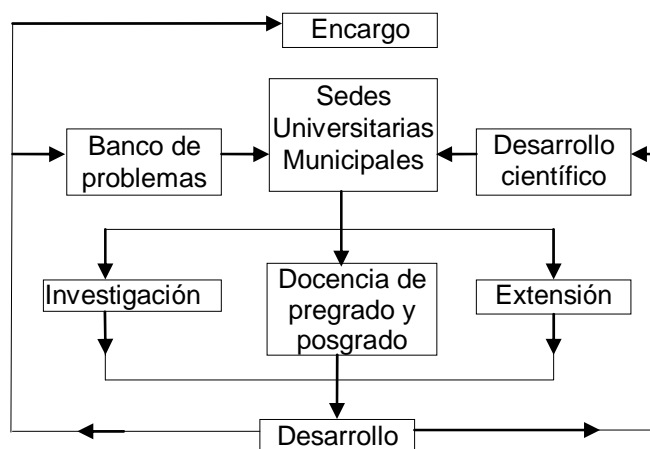
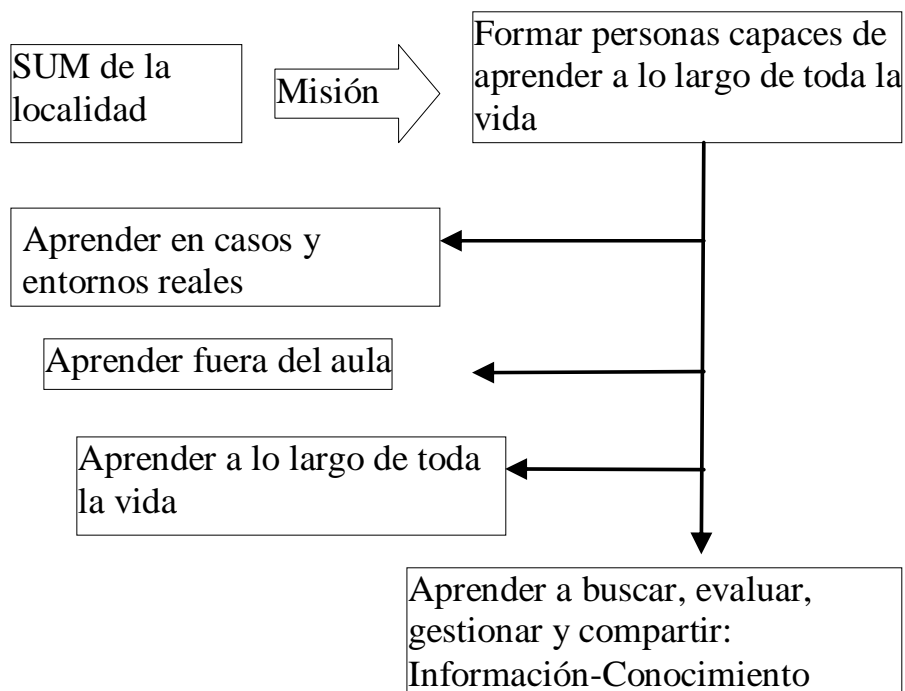


Figura No. 2 Misión de las Sedes Universitarias Municipales (SUM) en el territorio



- Aplicación de métodos y herramientas para el desarrollo local y comunitario en alianza con las empresas, entidades y gobierno local.

Las sociedades y las economías están experimentando cambios profundos y rápidos durante las últimas décadas a nivel territorial, estos cambios demandan nuevas respuestas por parte de investigadores, funcionarios y actores locales para poder resolver los problemas y retos que se perfilan. Por tal motivo, cobran especial importancia en este contexto, la búsqueda del desarrollo territorial integrado, capaz de hacer compatible el desarrollo económico, el bienestar o desarrollo social, el desarrollo sostenible y la cohesión territorial.

En esta búsqueda, se realizan a nivel mundial propuestas teóricas que prestan especial atención a la influencia ejercida por tres tipos de factores, cuya presencia o ausencia constituiría la clave explicativa básica de las desigualdades a diferentes escalas (Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales, 2005).

- Creciente interés por las dinámicas de aprendizaje asociadas al esfuerzo innovador, no sólo empresarial sino también socioinstitucional, que posibilita elevar la capacidad competitiva de empresas y territorios, mejorar la calidad del empleo, maximizar las potencialidades de desarrollo y reducir los riesgos e impactos negativos sobre el medio ambiente.
- Capacidad de generar dinámicas de interacción no sólo entre empresas sino también entre organismos e instituciones, de tal modo que se promueva la creación de redes de cooperación que permitan trabajar juntos para buscar soluciones a problemas comunes.
- Aprovechamiento racional de los recursos existentes en cada ámbito con el objeto de que constituyan la base de su capital territorial: patrimonio natural y cultural heredado, recursos humanos cualificados y con iniciativas, cohesión social, identidad cultural, etc.

Hoy en día corresponde a la SUM, por ser la universidad territorial, ocupar un lugar de vanguardia al frente de otras instituciones empresariales y del gobierno, en la gestión de los resultados científicos y tecnológicos para ser aplicados en el territorio.

No es casual que estudios a escala internacional reporten la capacidad de las universidades en los más altos 7 niveles de participación independiente o en formas de coparticipación para obtener de resultados científicos (Godin y Gingras, 2000; Laredo y Mustar, 2004).

La universidad actual mediante sus funciones sustantivas, ofrece respuestas apoyadas en las posibilidades que le reportan la diversidad de sus funciones, la acumulación de conocimientos y el constante cambio generacional entre estudiantes, profesores e investigadores.

En los países en desarrollo, las universidades constituyen la vía fundamental para garantizar la formación profesional, pero son también las encargadas de fomentar la transferencia del conocimiento y desarrollar las tecnologías, así como realizar la gestión de investigación que contribuya al desarrollo social, sin abandonar su rol de conciencia crítica de la sociedad, manteniendo su función ideológica y contribuyendo a solucionar los problemas existentes.

Cuba, como país del tercer mundo, no está al margen de estas situaciones, en tal sentido, la nueva universidad, como ninguna otra institución en la sociedad, es hoy portadora de estos movimientos.

En conferencia el Dr. Rodolfo Alarcón Ortiz, viceministro primero del Ministerio de Educación Superior de Cuba, dictada durante el curso a vicerrectores (La Habana, abril de 2005) acerca de la Universalización de la educación superior en Cuba, señaló que la universidad está comprometida con la Revolución cubana y el socialismo; con una formación científica, tecnológica y humanista, tanto en su concepción como en su desempeño, comprometida con la formación integral de los estudiantes.

Partiendo de este enfoque se centra la atención en la influencia que la sede universitaria municipal puede ejercer sobre los condicionantes anteriormente citados, utilizando sus propios recursos de forma económica, ambiental y socialmente eficiente, para generar procesos de desarrollo territorial integrado.

Gestión del conocimiento a través de la SUM para contribuir al desarrollo de la localidad

En la SUM Cerro se desarrolla una investigación-acción-transformación con el objetivo de proporcionar un sistema de recomendaciones para el desarrollo de la gestión del conocimiento desde la SUM que contribuya al desarrollo local sostenible del municipio.

Para ello se han trazado como objetivos específicos:

- Realizar el diagnóstico del municipio localidad.
- Actualizar el banco de problemas del territorio.
- Determinar los actores, funcionarios y líderes locales que poseen el conocimiento, así como las áreas del conocimiento donde trabajan.
- Identificar centros e instituciones donde se realizan investigaciones.
- Interrelacionar estos actores para una adecuada y consecuente gestión del conocimiento.
- Delimitar cómo pueden estos actores, centros e instituciones solucionar las problemáticas existentes en la localidad.
- Determinar las prioridades que, desde la visión municipal, pudieran formar parte de la estrategia de desarrollo local.
- Proponer proyectos concretos que den repuesta a las prioridades locales.

Este trabajo se desarrolla a partir de que en el mundo contemporáneo actual, las organizaciones, instituciones, empresas y universidades, ponen especial énfasis en el conocimiento como factor determinante de la competitividad, pues implica gran parte del valor añadido.

En la capital del país no se reportan evidencias de un trabajo con características similares en las SUM, por lo que resulta oportuno analizar la gestión del conocimiento en dicho contexto.

La aplicación de una política de gestión del conocimiento constituye la principal relevancia, en ello está fundamentalmente el aporte práctico de este trabajo.

A través de esta experiencia se demuestra la gestión del conocimiento realizada por la SUM Cerro y se diagnostica, pronostica e impulsa la transformación de la localidad para contribuir al desarrollo local sostenible.

Para lograrlo primeramente se debe estructurar adecuadamente la red o sistema de relaciones entre actores e instituciones y mejorar la transformación y el desarrollo. Además se debe establecer la propuesta de mecanismos de funcionamiento de este grupo de trabajo, que permitan mantener su sostenibilidad, independientemente del gobierno local y la administración municipal con mandatos por determinados períodos de tiempo.

Sistema de variables

El esquema del control de las variables es una herramienta primordial para garantizar la continuidad de los procesos dentro de una organización. El esquema de control requiere, en primer lugar, precisar los procesos de la misión, visión y objetivos estratégicos de la organización; en una segunda etapa se elabora un programa en el que se identifican y definen los controles y registros que se deben verificar y evaluar, los cuales darán la pauta para iniciar una acción preventiva antes de que se llegue a afectar el proceso.

El establecimiento de un esquema efectivo de control predictivo depende en gran medida de la calidad de la información retroalimentada por los registros de control; en este sentido es importante tomar en cuenta la información histórica acerca del comportamiento del proceso y, con apoyo de técnicas, inferir el comportamiento futuro. El muestreo adecuado de las variables del proceso permitirá contar con un esquema de retroalimentación inmediata para predecir la desalineación de la organización.

Los primeros resultados

Mediante este diagnóstico se determinó las necesidades de aprendizaje en cuadros y reservas de funcionarios de empresas y gobierno. Con esta información se elaboraron los programas de capacitación de pregrado y posgrado, que incluyó los diplomados de Contabilidad y Sistemas de Costos, entre otros ya impartidos.

Similar diagnóstico se hizo con trabajadores sociales, promotores culturales y adultos mayores. El resultado fue: Taller de Periodismo Comunitario, Diplomado de Trabajo Social, cursos a Promotores Culturales y cursos de Autogestión del Adulto Mayor. Aquí también se desarrollaron, desde las carreras de pregrado, diversas investigaciones gerontológicas con participación de la Cátedra del Adulto Mayor.

Especial atención se dedicó a los problemas de salud y medio ambiente diagnosticados, estableciéndose un programa de capacitación a Promotores de Salud y un grupo de indicadores para monitoreo del medio ambiente.

En Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se desarrollaron cursos para profesores y no docentes, entre ellos adultos mayores, además de la Maestría de Amplio Acceso Nuevas Tecnologías de la Educación de conjunto con el Joven Club de Computación.

Se formó un grupo de expertos con actores municipales para trabajar en el diagnóstico territorial; se aplicaron técnicas participativas y el método Delphi. Así mismo se estableció la Consultoría en Dirección por Objetivos, Contabilidad, Perfeccionamiento Empresarial.

Para la realización de estas actividades y la obtención de los primeros resultados en la capacitación y formación de capacidades para el desarrollo local se establecieron nexos con otros actores dentro y fuera del municipio, como centros de educación superior, el Joven Club de Computación ya mencionado, la Cátedra Universitaria del Adulto Mayor de la Universidad de La Habana y la Asociación Nacional de Economistas de Cuba, entre otros.

El personal docente de la SUM no quedó fuera de este propósito y la especialidad educación a distancia (EDU) recibió cursos de pedagogía, tutoría, idioma inglés y estadística.

La SUM Cerro en su empeño de gestión del conocimiento para el desarrollo local se propone:

- Promover la investigación en el ámbito académico, institucional y empresarial, sobre procesos de aprendizaje organizativo, innovación y prácticas de gestión del conocimiento.

- Asesorar instituciones y empresas en la solución de problemas relativos a la innovación, la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizativo.
- Propiciar actividades de difusión, tales como la publicación de trabajos de interés, desarrollo de talleres, eventos académicos, etc.
- Establecer relaciones y actividades conjuntas con otras instituciones académicas y de investigación.

REFERENCIAS

GODIN, B. & GINGRAS, Y. (2000). The place of university in the system of knowledge production. *Research Policy*, 29, 273- 278.

LAREDO, P & MUSTAR, P. (2004). Public sector research: a growing role in innovation systems. *Minerva*, 1 (42), 11- 27.

BIBLIOGRAFÍA

ALLENDE, J. (1995). Desarrollo sostenible. De lo global a lo local. Ciudad y Territorio. *Estudios Territoriales*, 104, 287-282.

BECATTINI, G. y RULLANI, E. (1996). Sistemas productivos locales y mercado global. *Información Comercial Española*, 754, 11-24.

BRUGUE, C.; GOMÀ, J. y SUBIRATS, J. (2002). *Redes, territorios y gobierno. Nuevas respuestas locales a los retos de la globalización*. Barcelona: UIMP, 5-18.

BRUNDTLAND, G. H. y otros. (1989). *Nuestro futuro común*. Madrid: Alianza.

CEPAL. (1991). *El desarrollo sustentable. Transformación productiva, equidad y medio ambiente*. Santiago: CEPAL-ONU.

REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS URBANO REGIONALES (diciembre 2005). Innovación, redes, recursos patrimoniales y desarrollo territorial. *Revista EURE*, xxxi (94), 5-24.

DURNSTON, J. (1999). *¿Qué es el capital social comunitario?* Serie Políticas Sociales. Santiago: CEPAL, División de Desarrollo Social.

CABRERA TRIMIÑO, G. J. (2002). *Población, educación ambiental, consumo y desarrollo*. España: Editorial FACUA-EMA.

JIMÉNEZ, F. y RAMS, C. (2002). Crecimiento económico en un contexto de desarrollo sostenible. *Información Comercial Española*, 800, 47-64.

MÉNDEZ, R. (1998). Innovación tecnológica y reorganización del espacio industrial: una propuesta metodológica. *Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*, 24 (73) 31-54.

MÉNDEZ, R. (2002). Innovación y desarrollo territorial: algunos debates teóricos recientes. *Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*, 28 (84), 63-84.

MONTERO, J. R. y TORCAL, M. (2000). La formación y consecuencias del capital social. *Revista Española de Ciencia Política*, 1 (2), 79-121.

RODRÍGUEZ MOYANO, E. (2002). El concepto de capital social y su utilidad para el análisis de la dinámica del desarrollo. *Revista de Fomento Social*, 56, 35- 63.

TRISTA PÉREZ, B. y MARTÍN SABINA, E. (2002). *Gobierno y gestión de la Educación superior*. Informe de la Educación Superior en Cuba.

HORRUITINIER SILVA, P. (2006). *La universidad cubana: el modelo de formación*. Impreso en la UEB de producciones gráficas cooperadas ENPSES- MERCIE GROUP OT.